

ALGEMENE VOORWAARDEN

van: POT AUTOMATISERING Kapelweg 34, 3951 AD MAARN, gedeponeerd op 2 november 1999 bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken Utrecht en omstreken onder nummer GV5991.

Artikel 1. Definities.

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder: 'consument': een wederpartij die een natuurlijke persoon is en niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbidding en iedere overeenkomst tussen POT AUTOMATISERING, hierna te noemen POT AUTOMATISERING.

En een opdrachtgever, waarop POT AUTOMATISERING deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken.

Artikel 3. Offertes

De door POT AUTOMATISERING gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders aangegeven.

De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. POT AUTOMATISERING zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft POT AUTOMATISERING het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan POT AUTOMATISERING aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan POT AUTOMATISERING worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan POT AUTOMATISERING zijn verstrekt, heeft POT AUTOMATISERING het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

4. POT AUTOMATISERING is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat POT AUTOMATISERING is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan POT AUTOMATISERING de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgegane fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 5. Contractduur, uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.

2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever POT AUTOMATISERING derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 6. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. POT AUTOMATISERING zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal POT AUTOMATISERING de opdrachtgever hierover tevoren inlichten. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal POT AUTOMATISERING daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

4. In afwijking van lid 3 zal POT AUTOMATISERING geen meer kosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

Artikel 7. Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 8. Intellectuele eigendom

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 7. (Geheimhouding) van deze voorwaarden behoudt POT AUTOMATISERING zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.

2. Alle door POT AUTOMATISERING verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van POT AUTOMATISERING worden vervoelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.

3. POT AUTOMATISERING behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 9. Opzegging

1. Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst opzeggen. Opzegging door POT AUTOMATISERING dient evenwel met redenen omkleed te geschieden.

2. Ingeval van tussentijdse opzegging door de opdrachtgever, is deze jegens POT AUTOMATISERING het volle loon verschuldigd, indien de honorering plaatsvindt op basis van tijdseenheden of verrichtingen conform een overeengekomen of gebruikelijk tarief. In overige gevallen is de opdrachtgever loon verschuldigd overeenkomstig het bepaalde in art. 7:411 BW.

Artikel 10. Ontbinding van de overeenkomst

1. De vorderingen van POT AUTOMATISERING op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

- na het sluiten van de overeenkomst aan POT AUTOMATISERING ter kennis gekomen omstandigheden geven POT AUTOMATISERING goede grond te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;

- indien POT AUTOMATISERING de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.

2. In de genoemde gevallen is POT AUTOMATISERING bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van POT AUTOMATISERING schadevergoeding te vorderen.

3. Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan POT AUTOMATISERING zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is POT AUTOMATISERING bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 11. Gebreken; klachttermijnen

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 1 maand na ontdekking, doch uiterlijk binnen 6 maanden na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan POT AUTOMATISERING.

2. Indien een klacht gegrond is zal POT AUTOMATISERING de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal POT AUTOMATISERING slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15. (Aansprakelijkheid).

3. Ook indien de opdrachtgever tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling bestaan.

Artikel 12. Honorarium

1. Het honorarium zal worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van POT AUTOMATISERING, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

2. Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.

3. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 1 week zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.

4. Indien POT AUTOMATISERING met de opdrachtgever een vast uurtarief overeenkomt, is POT AUTOMATISERING niettemin gerechtigd tot verhoging van dit tarief, indien sprake is van een substantiële stijging in de salarissen en/of een substantiële stijging van de inkooprijzen van zaken die benodigd zijn bij de uitvoering van de werkzaamheden door POT AUTOMATISERING. Een dergelijke verhoging van het uurtarief kan slechts aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht als deze hem voor de ingangsdatum is medegedeeld.

5. Indien de verhoging van het uurtarief meer dan 10% bedraagt, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen. Indien een verhoging van het uurtarief plaatsvindt gedurende de eerste drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, kan de opdrachtgever de overeenkomst opzeggen ongeacht het percentage van de verhoging.

Artikel 13. Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar rekening nummer 47.31.65.937 bij de ABN-AMRO Bank t.n.v. POT AUTOMATISERING te Maarn. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van de wettelijke rente + 3%.

2. In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de opdrachtgever zullen de verplichtingen van de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.

3. Door de opdrachtgever op de betalingsinstellingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

4. Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.

Artikel 14. Incassokosten

1. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever verschuldigd:

- over de eerste € 6.500,- 15%

- over het meerdere tot € 13.000,- 10%

- over het meerdere tot € 32.500,- 8%

- over het meerdere tot € 130.000,- 5%

- over het meerdere 3%.

2. Indien POT AUTOMATISERING aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van POT AUTOMATISERING, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.

2. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van POT AUTOMATISERING beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.

3. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van POT AUTOMATISERING of haar leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 16. Eigendomsvoorbehoud

1. De door POT AUTOMATISERING geleverde zaken blijven het eigendom van POT AUTOMATISERING totdat de koper alle navolgende verplichtingen uit alle met POT AUTOMATISERING gesloten koopovereenkomsten is nagekomen:

- de tegenprestatie(s) met betrekking tot de levering of te leveren zaak/zaken zelf,

- de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de koopovereenkomst(en) door POT AUTOMATISERING verrichte of te verrichten diensten,

- eventuele vorderingen wegens niet-nakoming door de koper van (een) koopovereenkomst(en).

2. Door POT AUTOMATISERING afgeleverde zaken, die krachtens lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht. Overigens is de koper niet bevoegd de zaken te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen.

3. Op afgeleverde zaken die door betaling in eigendom van de koper zijn overgegaan en zich nog in handen van de koper bevinden, behoudt POT AUTOMATISERING zich hierbij reeds nu voor alsdan de pandrechten voor als bedoeld in art. 3:237. BW tot meerdere zekerheid van vorderingen, anders dan in lid 1 van dit artikel genoemde, die POT AUTOMATISERING uit welke hoofde dan ook tegen de koper mocht hebben. De in dit lid opgenomen bevoegdheid geldt eveneens ten aanzien van door POT AUTOMATISERING geleverde zaken welke door de koper zijn bewerkt of verwerkt, waardoor POT AUTOMATISERING haar eigendomsvoorbehoud heeft verloren.

4. Indien de koper zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen is POT AUTOMATISERING gerechtigd afgeleverde zaken waarop het in lid 1 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust bij de koper of derden die de zaak voor de koper houden weg te halen of weg te doen halen. De koper is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van 10% van het door hem verschuldigde per dag.

5. Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden, is koper verplicht POT AUTOMATISERING zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden op de hoogte te stellen.

6. De koper verplicht zich op eerste verzoek van POT AUTOMATISERING:

- de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade en tegen diefstal en de polis van deze verzekering ter inzage te geven;

- alle aanspraken van de koper op verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verpanden aan POT AUTOMATISERING op de manier die wordt voorgeschreven in art. 3:239 BW;

- de vorderingen die de koper verkrijgt jegens zijn afnemers bij het doorverkoopen van onder eigendomsvoorbehoud door POT AUTOMATISERING geleverde zaken te verpanden aan POT AUTOMATISERING op de manier die wordt voorgeschreven in art. 3:239 BW;

- de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te merken als het eigendom van POT AUTOMATISERING;

- op andere manieren medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die POT AUTOMATISERING ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de zaken wil treffen en welke de koper niet onredelijk hinderen in de normale uitoefening van haar bedrijf.

Artikel 17. Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenissen verhinderen, en die niet aan POT AUTOMATISERING zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voorzover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen stakingen in andere bedrijven dan die van POT AUTOMATISERING wilde stakingen of politieke stakingen in het bedrijf van POT AUTOMATISERING; een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het totstandbrengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten; niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan POT AUTOMATISERING afhankelijk is en algemene vervoersproblemen.

2. POT AUTOMATISERING heeft ook het recht zich op overmacht te beropen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat POT AUTOMATISERING haar verbintenis had moeten nakomen.

3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van POT AUTOMATISERING opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door POT AUTOMATISERING niet mogelijk is langer duurt dan 3 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

4. Indien POT AUTOMATISERING bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 18. Geschilbeslechting

Elk geschil tussen opdrachtgever en POT AUTOMATISERING zal in eerste aanleg worden beslecht door de burgerlijke rechter in Utrecht.

Artikel 19. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen POT AUTOMATISERING en de opdrachtgever is Nederlands Recht van toepassing.

Artikel 20. Wijziging van de voorwaarden

POT AUTOMATISERING is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. POT AUTOMATISERING zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld treden wijzigingen jegens de opdrachtgever in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.